

# PROGRAMA DE MEJORA DE LA GESTIÓN

PROYECTOS DE MEJORA DE LA  
GESTIÓN 2010.

INSTITUTO NACIONAL DE  
ASTROFÍSICA, ÓPTICA Y  
ELECTRÓNICA.

# INDICE

- Justificación.
- Laboratorio de Colorimetría, creación del sitio de Internet del LabEC y promoción.

# PROYECTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN.

■ JUSTIFICACIÓN.

# PROYECTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN.

- El Programa de Mejora de la Gestión, es el instrumento del Ejecutivo Federal de carácter obligatorio para la APF, que se enfoca en realizar mejoras que orienten sistemáticamente la gestión de las instituciones al logro de superiores resultados en beneficio de la ciudadanía.

# PROYECTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN.

- Con el objetivo de incrementar la eficacia del PMG, a partir del 2010 se reorientará su operación a través de proyectos de mejora que integren los temas de los sistemas del programa para lograr sinergias y resultados de impacto.
- Los proyectos de mejora que se **comprometerán (recursos)** en el PIMG durante el 2010 deberán ir orientados en contribuir con el logro de uno o varios objetivos del PMG.
  1. Maximizar la calidad de los bienes, trámites y servicios que brindan las instituciones de la APF, buscando con ello la satisfacción de la ciudadanía.
  2. Incrementar la efectividad de las instituciones, buscando una mayor eficacia y eficiencia institucional.
  3. Minimizar los costos de operación y administración de las instituciones de la APF, generando así ahorros derivados de los PROYECTOS DE MEJORA.

# PROYECTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN.

- Las acciones de mejora son las acciones que buscan cambiar, modificar o solucionar alguna situación que constituya un área de oportunidad, debido a que dificulta la respuesta del gobierno a las demandas de los ciudadanos.
- Se deberá enunciar la acción de mejora a través de una idea expresada en términos ciudadanos, por ejemplo:
  1. Reducir los tiempos de respuesta de los trámites de la institución.
  2. Implantar un centro de atención para brindar a la ciudadanía los trámites de la institución.
  3. Automatizar el trámite de alto impacto, para que los usuarios puedan realizarlo por Internet.
  4. Reducir la normatividad asociada a los procesos administrativos para agilizarlos.

# PROYECTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN.

■ LABORATORIO DE  
ESPECTROFOTOMETRÍA Y  
COLORIMETRÍA

# PROYECTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN.

- El Laboratorio de espectrofotometría y colorimetría (LabEC) cuenta con un portafolio de servicios, estos, se encuentran certificados por la Norma Oficial Mexicana (NOM) correspondiente en lo referente a sus procesos.



# PROYECTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN.

El portafolio de servicios es el siguiente:

- Servicio 1: (S1)

Calibración de espectrocolorímetros de conformidad con la NMX-EC-17025-IMNC-2006.

Costo: 6,200.00(seis mil doscientos pesos 00/100 m.n.)

Tiempo de servicio:

- 3 días hábiles.

Entrega de resultados:

- 10 días hábiles.

Formas de Pago:

- En caja del INAOE.
- Depósito bancario.
- Transferencia electrónica.

Formas de servicio:

- En sitio.

En las instalaciones del LabEC.

# PROYECTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN.

El portafolio de servicios es el siguiente:

- Servicio 2: (S2)

Calibración de espectrofotómetros UV-VIS de conformidad con la NMX-EC-17025-IMNC-2006.

Costo: 4,500.00 (Cuatro mil quinientos pesos 00/100 m.n.)

Tiempo de servicio:

- 3 días hábiles.

Entrega de resultados:

- 10 días hábiles.

Formas de Pago:

- En caja del INAOE.
- Depósito bancario.
- Transferencia electrónica.

Formas de servicio:

- En sitio.

En las instalaciones del LabEC.

# PROYECTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN.

El portafolio de servicios es el siguiente:

- Servicio 3: (S3)

Medición de magnitudes espectrofotométricas (UV-VIS; luz direccionada) de conformidad con la NMX-EC-17025-IMNC-2006.

Costo: 110.00 por muestra, descuento del 35% por 10 muestras o más.

Tiempo de servicio:

- 1 día hábiles.

Entrega de resultados:

- 1 día hábiles.

Formas de Pago:

- En caja del INAOE.
- Depósito bancario.
- Transferencia electrónica.

Formas de servicio:

- En sitio.
- En las instalaciones del LabEC.

# PROYECTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN.

El portafolio de servicios es el siguiente:

- Servicio 4: (S4)

Medición de magnitudes colorimétricas (d/8) de conformidad con la NMX-EC-17025-IMNC-2006.

Costo: 110.00 por muestra, descuento del 10% por 10 muestras o más.

Tiempo de servicio:

- 1 día hábiles.

Entrega de resultados:

- 1 día hábiles.

Formas de Pago:

- En caja del INAOE.
- Depósito bancario.
- Transferencia electrónica.

Formas de servicio:

- En sitio.
- En las instalaciones del LabEC.

# PROYECTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN.

El portafolio de servicios es el siguiente:

■ Servicio 5: (S5)

Pruebas de cerámica en conformidad con la NOM-132-SCFI-1998, talavera especificaciones.

Costo: 4,200.00(cuatro mil doscientos pesos 00/100 m.n.) por las cuatro pruebas:

- Apariencia.
- Características internas de la capa de esmalte.
- Espesor de la capa de esmalte.
- Absorción.

Tiempo de servicio:

- 10 días hábiles.

Entrega de resultados:

- 10 días hábiles.

Formas de Pago:

- En caja del INAOE.
- Depósito bancario.
- Transferencia electrónica.

Formas de servicio:

- En sitio.
- En las instalaciones del LabEC

# PROYECTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN.

- Debido a la certificación en los procesos de medición que realiza el LabEC, el proyecto de mejora de la gestión se tiene que centrar en el área de “atención a la ciudadanía”.
- El área de oportunidad identificado se ubica en darle mayor movilidad y flexibilidad al LabEC en el momento de entregar los resultados de los análisis y para aumentar el número de servicios que se realicen.

# PROYECTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN.

- Creación del sitio de Internet del LabEC para realizar cotizaciones, tomar pedidos y en general atender a la ciudadanía en línea.

# PROYECTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN.

- En la actualidad el LabEC, no cuenta con su propio sitio de internet.
- Por el perfil de los usuarios que se tienen es indispensable aumentar el nivel de canales de acercamiento a los servicios que se ofrecen.
- Junto con el diseño de la página que se solicita, es necesario, para cerrar un verdadero círculo virtuoso en la atención a la ciudadanía es indispensable enfatizar en la promoción de la existencia del LabEC, mas allá del universo de clientes-ciudadanos que maneja en la actualidad.



# PROYECTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN.

- Mapa sugerido:
- Creación del sitio de Internet =PROYECTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN.